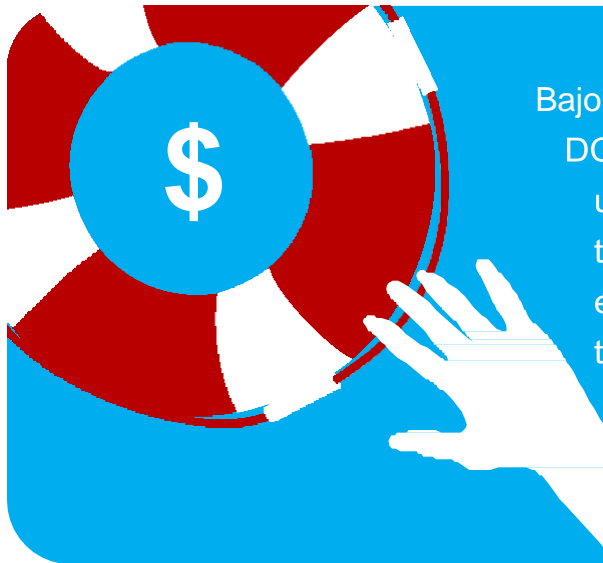


Tenemos Buenas Noticias!

El programa de incentivos del plan de pago de DC Water lo ayudará a pagar el saldo pendiente de su factura de agua.



Bajo el programa de incentivo the plan de pago, DC Water le reducirá su balance pendiente con un credito de (40%) de los pagos hechos a tiempo al balance cuando usted se registre en uno de los planes elegibles y pague a tiempo mensualmente.

Creditos van a ser aplicados a su cuenta 120 dias despues de haber completado 3 pagos calificados.

Esto es una oferta limitada, por favor contacte DC Water ahora mismo para confirmar su elegibilidad e inscribirse en el programa.

Here's How it Works!



Establezca su plan de pago por telefono llamando al **(202) 354-3600** o en linea en [MYDCWater.com](https://www.MYDCWater.com).



Completar Pagos Unicos llamando al **(202) 354-3600** o en linea en [MYDCWater.com](https://www.MYDCWater.com).



Creditos del 40% serán agregados cada vez de haber completado 3 pagos calificados a tiempo.



DC Water, Customer Experience,
1385 Canal Street, SE, Washington, DC 20003

Reglas del programa:

- Los participantes elegibles son clientes residenciales que han tenido un saldo pendiente durante 60 días o más y con un saldo pendiente de \$500.00 o más
- El programa de incentivos del plan de pago comienza el 1ro de Junio 2024 y continuará hasta el 30 de Septiembre del 2025. Al final del programa DC Water permitirá al cliente mantener su plan de pagos pero ya no aplicará créditos a sus pagos.
- Participantes del programa deben pagar sus cargos actuales y el monto del plan de pago mensual a tiempo para mantener la participación en el programa o el plan de pago se dará por terminado.
- Si el cliente no paga el total de los cargos actuales y el monto de plan de pago designado antes de la fecha de vencimiento, antes del final de los 3 meses de pagos puntuales, el cliente debe iniciar un nuevo plan de pagos y se reinicia el programa de incentivos y el cliente necesita completar 3 nuevos pagos puntuales para ser elegible para el crédito. (O el cliente perderá la oportunidad de obtener el crédito en el plan de pago predeterminado.
- El crédito de incentivo se calculará en base al 40% del monto total pagado por los cargos actuales y el plan de pago se aplicará al saldo pendiente del plan de pago.
- Los créditos del programa se aplicarán en el cuarto mes después de 3 meses de pagos puntuales.
- Clientes con un plan de pago actual antes del 1ro de Junio 2024 solo recibirán créditos a partir de los pagos recibidos después del 1ro de Junio. El primer crédito puede aplicarse en Septiembre.
- Clientes con un plan de pago actual deben tener un saldo pendiente de \$500.00 o más al inicio del programa que es Junio 1, 2024.
- A medida que el cliente pague la factura el número de pagos seguirá siendo el mismo pero el monto del plan de pago se recalculará y reducirá. Los clientes verán el monto del nuevo plan de pago en su factura mensual.
- Si se requiere un pago inicial para establecer un plan de pago, el pago inicial no se considerará parte del Programa de incentivos del plan de pago y no se utilizará en el cálculo del ajuste de crédito.
- Se debe establecer un plan de pago mínimo de 3 meses para calificar para el descuento.
- El Programa de Incentivos del Plan de Pago no reemplaza los requisitos de inscripción y participación del Plan de Pago Flexible.

DC Water DC Water comprende que alcanzar a pagar las facturas puede ser un desafío y nos esforzamos por encontrar formas de ayudar a todos los clientes a los que atendemos en el Distrito de Columbia. Para más información, visita nuestra página dcwater.com/cares.

ADVERTENCIA: Esta correspondencia NO es una oferta para entrar un contrato. Los esfuerzos para inscribirse, comenzar a desempeñarse o aceptar de otro modo no constituirán una aceptación o consideración que conduzca a la formación de un contrato. DC Water se reserva el derecho de tomar todas las determinaciones finales de elegibilidad y participación en este programa. La elegibilidad para este programa NO garantiza la participación. DC Water se reserva el derecho de cancelar o modificar el programa en cualquier momento.