

DISTRICT OF COLUMBIA WATER AND SEWER AUTHORITY

ENSURING DRINKING WATER QUALITY IN THE HOME

DC Water purchases tap water from the U.S. Army Corps of Engineers, Washington Aqueduct, to distribute throughout the District of Columbia. The water travels through a series of pipes and valves in public space and eventually enters homes and businesses and private-side plumbing. The plumbing hardware in your home can affect the water quality. When the water is not in use and sits stagnant in your household pipes, your home naturally warms the water in the internal plumbing, which can affect the water's taste. Following are some tips to help you ensure drinking water quality in the home.

Run the tap water after it has been stagnant for several hours

- Run the cold tap for two minutes before using for drinking and cooking if the water has not been run for several hours
- Collect and refrigerate cold tap water for drinking after high water use in the home

Flush your faucets if you replace your pipes or fixtures

- After replacing plumbing fixtures or pipes, run the cold water taps (called "flushing") for several minutes before each use for several days.

Clean your faucet strainer

- Routinely remove the aerator and clean out debris/sediment

Use only cold water for cooking and drinking

- Hot water can contain sediment solids that build up in the hot water heater over time

If you have a home water filter, replace the filter routinely

- Home water filters, designed to improve taste and remove metals, must be replaced every six (6) months or as instructed by the manufacturer
- Filters that are not replaced can contain elevated bacteria levels and accumulated metals

Drain your hot water heater annually

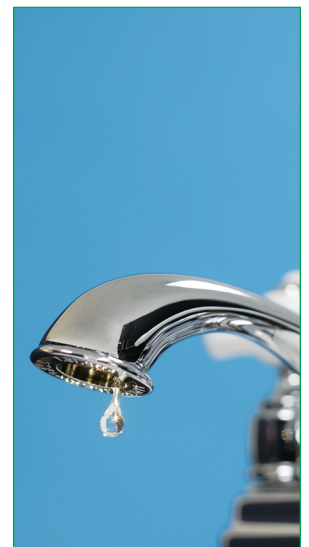
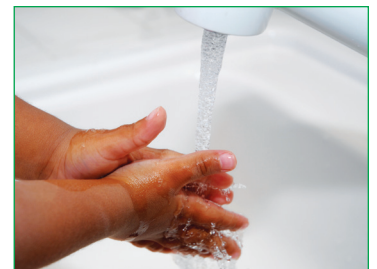
- This removes unnecessary sediment and calcium particles that can accumulate over time
- This also prevents low water pressure and clogging of hot water pipes

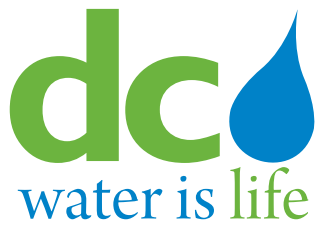
For more information on drinking water quality:

Visit our web site at www.dewater.com

Contact the Office of Water Quality at **202-612-3440**

Email waterquality@dewater.com





DISTRICT OF COLUMBIA WATER AND SEWER AUTHORITY

ASEGURANDO LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE EN SU HOGAR

DC Water compra el agua corriente al U.S. Army Corps of Engineers del Acueducto de Washington, para distribuirla a través del Distrito de Columbia. Esta agua viaja a través de una serie de tuberías y válvulas en los espacios públicos para eventualmente entrar a las casas, los negocios y en tuberías privadas. Las tuberías de su casa pueden afectar la calidad del agua. Cuando no se está consumiendo agua esta se estanca en las tuberías de su hogar. Su casa, naturalmente, calienta el agua en las tuberías internas, lo cual puede afectar el sabor del agua. A continuación algunos consejos para asegurar la calidad del agua potable en su hogar.

Deje correr el agua del grifo cuando ha estado estancada por varias horas

- Abra el grifo de agua fría y déjela correr por aproximadamente dos minutos antes de usarla para tomar o cocinar si no se ha utilizado por varias horas
- Recoja y refrigere agua del grifo para tomar luego de usar una gran cantidad de agua en el hogar.



Deje correr el agua si reemplaza sus tuberías o enseres

- Luego de reemplazar las tuberías o los enseres, deje correr el agua fría por varios días al menos cinco minutos antes de usarla.

Limpe los coladores de sus grifos

- Remueva regularmente el aereador (dispositivo especial de conducción o aire acción del chorro de agua) y limpie los residuos y el sedimento que haya en el colador



Use sólo agua fría para cocinar y para tomar

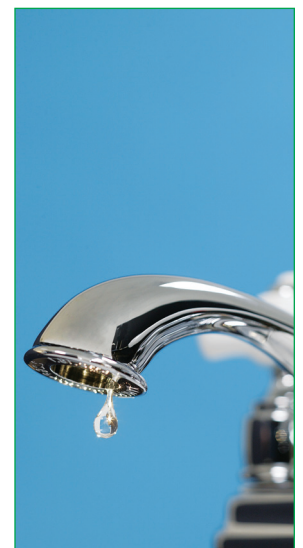
- El agua caliente puede tener sedimentos sólidos que se almacenan en el calentador de agua a través del tiempo

Si tiene un filtro de agua en el hogar, cámbielo regularmente

- Los filtros de agua en el hogar, diseñados para mejorar el sabor y remover los metales, deben ser reemplazados cada seis (6) meses o según indique el fabricante
- Los filtros que no se reemplazan pueden tener niveles elevados de bacteria y metales acumulados

Vacíe su calentador de agua anualmente

- Esto remueve el sedimento innecesario y las partículas de calcio que se pueden acumular con el tiempo
- También previene la baja presión del agua y la obstrucción de las tuberías de agua caliente



Para más información sobre la calidad del agua potable:

Visite nuestra página web en www.dewater.com

Llame a la Oficina de Calidad del Agua al **202-612-3440**

Envíe un correo electrónico a waterquality@dewater.com

DCWATER.COM